

Polityka zwrotu kosztów

Informacje ogólne

1. Zwrot musi zostać wysłany w ciągu maksymalnie 14 dni od otrzymania paczki.
2. Zwracany produkt nie może być uszkodzony, poplamiony ani prany. Musi zawierać wszystkie metki i być odesłany w oryginalnym opakowaniu.
3. Koszt wysyłki zwracanego produktu ponosi klient.
4. Kwota zwrotu odpowiada wartości zwróconego produktu – koszty wysyłki nie są zwracane.
5. Do zwracanego zamówienia dołącz wydrukowany formularz, który znajduje się na ostatniej stronie.

Zwroty

Po otrzymaniu i sprawdzeniu Twojego zwrotu wyślemy Ci e-maila, aby powiadomić Cię o przyjęciu zwróconego produktu. Poinformujemy Cię również o zatwierdzeniu lub odrzuceniu Twojego zwrotu.

Jeśli Twój zwrot zostanie zaakceptowany, płatność zostanie zwrócona na konto bankowe, z którego została dokonana, w ciągu maksymalnie 14 dni. Jeśli wystąpią problemy z przetworzeniem płatności – skontaktujemy się z Tobą.

Opóźnione lub brakujące zwroty

1. Jeśli nie otrzymałeś jeszcze zwrotu, najpierw sprawdź ponownie swoje konto bankowe.
2. Skontaktuj się ze swoją firmą kredytową, ponieważ może minąć trochę czasu, zanim zwrot zostanie oficjalnie zaksięgowany.
3. Skontaktuj się ze swoim bankiem. Często występuje czas oczekiwania przed zaksięgowaniem zwrotu.
4. Jeśli zrobiłeś to wszystko, a nadal nie otrzymałeś zwrotu, skontaktuj się z nami pod adresem: contact@cubbystores.com

Wymiany

Jeśli produkt dotarł do Ciebie uszkodzony – natychmiast go wymienimy. Skontaktuj się z nami pod adresem: contact@cubbystores.com. Po skontaktowaniu się z nami wyślemy Ci etykietę zwrotu. Jeśli chcesz wymienić produkt na inny rozmiar, skontaktuj się z nami pod adresem: contact@cubbystores.com – poinformujemy Cię, czy inny rozmiar jest dostępny.

Wymieniamy tylko produkty, które nie są uszkodzone, poplamione ani prane.

Po potwierdzeniu dostępności wyślij swój produkt na adres:

CUBBY

**al. Armii Krajowej 4A / 108
35-307 Rzeszów, POLSKA
lub do Paczkomatu RZE23A
+48 572 284 761
contact@cubbystores.com**

Koszt wysyłki zwracanego produktu ponosi klient.

Wysyłka zwrotów

Aby odesłać swój produkt, wyślij go na adres:

CUBBY

**al. Armii Krajowej 4A / 108
35-307 Rzeszów, POLSKA
lub do Paczkomatu RZE23A
+48 572 284 761
contact@cubbystores.com**

Nie zapomnij dołączyć informacji o **numerze zamówienia** do paczki.

Odpowiadasz za opłacenie kosztów wysyłki zwracanego produktu. Koszty wysyłki nie podlegają zwrotowi.

Potrzebujesz pomocy?

Skontaktuj się z nami pod adresem: contact@cubbystores.com w sprawach dotyczących zwrotów i refundacji.

FORMULARZ ZWROTÓW

Na zwrot produktu przewidujemy 14 dni kalendarzowych od jego otrzymania. Aby zwrot został rozpatrzony, wypełnij formularz i odeślij go wraz z produktem na jeden z poniższych adresów:

Adres do wysyłki:

CUBBY Maciej Kraus

al. Armii Krajowej 4A/108 , 35-307 Rzeszów

Tel.: 572 284 761

E-mail: contact@cubbystores.com

Możesz także wysłać paczkę do Paczkomatu RZE23A.

Koszt zwrotu zamówienia pokrywa klient. Produkt musi być _w stanie nienaruszonym, nie może nosić śladów użytkowania oraz musi posiadać oryginalne metki. Zwrot środków nastąpi w ciągu 14 dni od momentu otrzymania paczki zwrotnej.

Numer zamówienia:

Data złożenia zamówienia:

Imię i nazwisko:

E-mail:

Nazwa produktu	Ilość

Powód zwrotu:

.....
.....
.....

Numer konta bankowego do zwrotu:

.....